

## Reclamações 2023

Artigo 61.º do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto - Informação sobre as reclamações de utilizadores recebidas pela entidade gestora.

Tipo de Reclamação	Alvaiázere	Ansião	Cast. Pera	F. dos Vinhos	Góis	Lousã	Pamp. Serra	Pedrógão Grande	Penacova	Penela	V.N. Poiares	Sem Id.	Total	
Atendimento	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	
Contratação	2	1	-	1	1	2	-	-	-	1	1	-	9	
Leituras, Faturação e Cobrança	8	16	18	9	7	34	5	5	20	13	4	5	144	
Ligação e Disponib.	Água	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	4	
	Saneamento	2	-	-	-	5	-	2	2	1	-	-	12	
	Resíduos Urbanos	1	2	-	3	2	3	-	-	1	-	1	13	
Qualidade da água	1	-	-	1	-	1	1	2	-	1	-	-	7	
Qualidade do Serviço	Água	6	4	1	2	2	8	2	4	1	5	3	2	40
	Saneamento	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	8
	Resíduos Urbanos	3	1	3	4	-	4	2	1	1	-	2	-	21
Tarifário	-	2	-	-	1	4	-	-	2	2	1	2	14	
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>71</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>275</b>	

Município	Email	Formulários	Carta	Livro de Reclamações		ERSAR	Total
				Físico	Online		
Alvaiázere	8	2	-	-	17	-	27
Ansião	22	1	-	2	1	-	26
Castanheira de Pera	17	1	1	1	-	2	22
Figueiró dos Vinhos	19	1	-	-	-	-	20
Góis	12	-	-	-	1	-	13
Lousã	57	1	2	7	-	4	71
Pampilhosa da Serra	10	-	-	-	-	-	10
Pedrógão Grande	12	-	-	1	-	1	14
Penacova	24	-	-	-	-	2	26
Penela	20	1	-	3	-	1	25
Vila Nova de Poiares	9	-	-	1	1	-	11
Sem identificação	10	-	-	-	-	-	10
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>275</b>