



Reclamações 2025

Artigo 61.º do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto - Informação sobre as reclamações de utilizadores recebidas pela entidade gestora.

Tipo de Reclamação	2025	2024	Peso (2025)	Diferença 25/24
Atendimento	2	3	0,7%	-1
Contratação	8	9	2,6%	-1
Leituras, Faturação e Cobrança	143	118	46,6%	25
Ligação e Disponibilidade	30	52	9,8%	-22
Qualidade da água	12	12	3,9%	0
Qualidade do Serviço	62	58	20,2%	4
Tarifário	50	35	16,3%	15
Total	307	287	-	20