



Reclamações 2022

Artigo 61.º do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto - Informação sobre as reclamações de utilizadores recebidas pela entidade gestora.

Tipo de Reclamação	Alvaiázere	Ansião	Cast. Pera	F. dos Vinhos	Góis	Lousã	Pamp. Serra	Pedrógão Grande	Penacova	Penela	V.N. Poiares	Total
Atendimento	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	3
Contratação	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	4
Leituras, Faturação e Cobrança	13	25	14	11	8	29	8	14	21	13	9	165
Ligação e Disponib.												
Água	2	2	-	-	1	1	-	-	1	-	-	7
Saneamento	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	5
Resíduos Urbanos	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2
Qualidade da água	3	-	-	-	1	2	1	1	-	1	-	9
Água	4	7	1	3	-	5	-	2	1	3	1	27
Saneamento	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	2	5
Resíduos Urbanos	3	5	-	2	1	5	-	3	-	4	1	24
Tarifário	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	4
Total	27	41	16	17	12	49	9	20	27	22	15	255

Município	Email	Formulários	Carta	Livro de Reclamações		ERSAR	Total
				Físico	Online		
Alvaiázere	16	3	-	-	7	1	27
Ansião	26	4	2	2	4	3	41
Castanheira de Pera	11	1	2	2	-	-	16
Figueiró dos Vinhos	14	1	1	1	-	-	17
Góis	7	-	2	-	-	3	12
Lousã	43	1	3	1	1	-	49
Pampilhosa da Serra	8	-	1	-	-	-	9
Pedrógão Grande	14	4	2	-	-	-	20
Penacova	22	1	3	-	-	1	27
Penela	15	3	3	1	-	-	22
Vila Nova de Poiares	11	2	-	2	-	-	15
Total	187	20	19	9	12	8	255